

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – WEBMIA

(Mises à jour au 1<sup>er</sup> novembre 2025)

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités d'exécution des prestations réalisées par Marie DEGEER, exerçant sous la dénomination commerciale WEBMIA, Rue Baille Colleye 33 - 4020 Jupille-sur-Meuse - BCE 0678.400.380. © Tous droits réservés – Webmia.

## 1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales définissent les obligations respectives des parties contractantes à l'occasion de services effectués par Webmia. Celles-ci sont réputées acceptées de manière irrévocable par le Client dès l'entame de la mission ou dès la signature de l'offre. Sauf convention contraire écrite et acceptée par les deux parties, seules sont d'application les présentes conditions générales. Le Client ne peut se prévaloir de tout document contradictoire, notamment de ses propres conditions générales et/ou particulières.

## 2. Offre et devis

Une offre est adressée au Client en fonction de ses besoins. Elle ne lie Webmia qu'après acceptation écrite par le Client. Toute réalisation entamée après discussion, même sans confirmation officielle, engage le Client. Les réalisations graphiques sont livrées sous format PDF / JPG / PNG. Si le Client souhaite une impression sur tout support, Webmia peut en assurer la réalisation en supplément. Les devis sont valables 30 jours calendrier. Toute demande supplémentaire ou modification réalisée après validation du devis fera l'objet d'une facturation complémentaire selon le tarif en vigueur et devra être acceptée par écrit par le client. Les devis concernent uniquement les prestations décrites : tout ajout (ex : déclinaison, changement de format, contenu fourni en retard, etc.) est considéré comme hors scope.

## 3. Délais d'exécution

Les délais sont donnés à titre indicatif, sauf stipulation contraire. Ils peuvent être retardés en cas de non-fourniture des éléments nécessaires ou de non-paiement selon les conditions convenues ou de changements décidés par le Client en cours de travail. En cas de faute prouvée dans le chef de Webmia, l'indemnisation maximale est limitée à 15 % du prix HT de la prestation concernée.

## 4. Livraison

En cas de refus de réception des services commandés, Webmia se réserve le droit d'exiger l'exécution du contrat avec dommages et intérêts. Les fichiers sources (ex. : fichiers ouverts, polices et licences des éléments graphiques) ne sont pas transmis par défaut. Ils peuvent être cédés sur demande, selon un tarif défini par Webmia.

## 5. Confidentialité & Propriété intellectuelle

### 5.1 Confidentialité

Les parties s'engagent à protéger les données confidentielles. Le Client garantit disposer des droits nécessaires sur les éléments fournis.

### 5.2 Propriété intellectuelle

Webmia reste propriétaire des créations et du code, sur le territoire européen, pour une durée illimitée. Toute adaptation ou modification nécessite un accord écrit préalable.

## 6. Prix

Les prix sont exprimés en euros, hors transport et hors impression des fichiers réalisés. En cas de changement d'adresse du Client, les frais de recherche peuvent être portés en compte.

## 7. Responsabilité

Les obligations de Webmia sont des obligations de moyen. Indemnisation maximale : 35 % du prix HT de la prestation litigieuse. Webmia décline toute responsabilité notamment en cas : de dommages indirects ou pertes commerciales d'insuffisance de collaboration du Client d'intervention de tiers sur le matériel du Client de revendication de droits de propriété intellectuelle par des tiers. Le Client garantit Webmia contre tout recours à ce sujet. Le Client est seul responsable des contenus (textes, images, mentions obligatoires, logos fournis). Il garantit détenir les droits nécessaires à leur exploitation. Webmia ne peut être tenue responsable des performances commerciales ou du référencement généré par les supports réalisés (site web, réseaux sociaux, print). La responsabilité de Webmia ne peut être engagée en cas d'erreurs dues à des informations incomplètes, imprécises ou tardives communiquées par le Client.

## 8. Force majeure

Sont considérés comme force majeure : guerres, grèves, attentats, catastrophes naturelles, etc. (liste non exhaustive). Les obligations sont suspendues pendant l'événement. Si la force majeure dure plus de 60 jours, renégociation ou résiliation possible.

## 9. Droit applicable et juridiction

Le contrat est régi par le droit belge. Les litiges relèvent des tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Webmia, après tentative de médiation. Toute contestation d'une facture doit être notifiée par recommandé dans les 8 jours suivant sa réception.

## 10. Facturation – paiement – acompte

Les prix s'entendent HTVA. Les factures sont payables comptant. En absence de contestation dans les 7 jours, elles sont réputées acceptées. Un acompte de 20 % est exigé pour toute commande. Aucun travail ne débute avant réception de l'acompte. Toute facture non payée à échéance entraînera automatiquement des intérêts de retard au taux légal, une indemnité forfaitaire de 5 % du montant dû avec un minimum de 55€, une suspension immédiate des prestations en cours. En cas de rupture du contrat imputable au Client (abandon de projet, non-collaboration, non-fourniture du matériel nécessaire...), celui-ci devra verser à Webmia un montant égal à 50 % du total de la commande à titre d'indemnité forfaitaire, déduction faite des sommes déjà payées. Ce montant couvre le temps déjà investi, les frais de gestion et la désorganisation du planning.